

Obchodní podmínky

FORESTECH s.r.o.

Sídlo: Pražská 451, 397 01 Písek

IČO: 28114841

DIČ: CZ28114841

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18026

(dále jen „Prodávající“)

Prodávající je plátcem DPH.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu na adrese

www.forestech.cz.

1.2. Ustanovení o odstoupení od smlouvy se vztahují pouze na kupujícího – spotřebitele.

1.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

1.4. Znění podmínek může Prodávající měnit. Tím nejsou dotčena práva vzniklá po dobu účinnosti předchozí verze.

1.5. Pokud je u recenze uvedeno, že je „ověřená“, probíhá ověření jejím spárováním s konkrétní objednávkou. U ostatních recenzí ověření původu nezaručujeme.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Kupující může vytvořit uživatelský účet.

2.2. Je povinen uvádět pravdivé údaje.

2.3. Prodávající může účet zrušit při porušení povinností.

2.4. Nákup je možný i bez registrace.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Presentace zboží v e-shopu je informativní a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.

3.2. Objednávka vytvořená kupujícím je návrhem kupní smlouvy.

3.3. Smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího.

3.4. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující může cenu uhradit následujícími způsoby:

- hotově nebo kartou při osobním odběru v Písku;
- na dobírku (při převzetí zboží od dopravce);
- bankovním převodem;
- online platební kartou (prostřednictvím brány Shoptet Pay).

4.1. Při bezhotovostní platbě je cena splatná do 7 pracovních dnů.

4.2. Zboží odesíláme až po připsání platby na účet prodávajícího (pokud není zvolena dobírka).

4.3. Faktura je zasílána elektronicky nebo přiložena ke zboží.

4.4. Veškeré ceny uvedené v internetovém obchodě jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Náklady na dopravu jsou uvedeny samostatně před dokončením objednávky.

5. DOPRAVA ZBOŽÍ

5.1. Způsoby dodání:

- **Osobní odběr – 0 Kč** (Adresa: Pražská 451, Písek).
- **PPL / TOPTRANS** (Cena dle aktuálního ceníku v košíku, obvykle 149 Kč / balík do 30 kg).
- **FORESTECH Delivery – 0 Kč** (automaticky u vybraných rozměrných a těžkých strojů).

5.2. FORESTECH Delivery: U vybraných rozměrných a těžkých strojů je doprava zajišťována technikem Prodávajícího. V takovém případě jsou stroje předávány sestavené, odzkoušené, připravené k použití a s instruktáží obsluhy. Pokud by byla přepravní vzdálenost nebo organizace předání neúměrně náročná, vyhrazuje si Prodávající právo objednávku po dohodě s Kupujícím upravit nebo zrušit.

5.3. Pokud Kupující zvolí způsob dopravy, který není vzhledem k povaze nebo hmotnosti zboží možný, je Prodávající oprávněn způsob dopravy změnit. O změně bude Kupující neprodleně informován.

5.4. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí a případné poškození řešit ihned s dopravcem (sepsat škodní protokol).

5.5. Nepřevzetí zásilky bez důvodu není odstoupením od smlouvy. Prodávající může v takovém případě požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu.

5.6. Dodací lhůta se liší dle dostupnosti zboží a zvoleného způsobu dopravy. Obvykle je zboží odesláno do 1–3 pracovních dnů od potvrzení objednávky, pokud není u produktu uvedeno jinak.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy mimo jiné v případě dodávky zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (zboží na zakázku) ani v dalších případech stanovených právními předpisy.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v bodě 6.1, má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky.

6.3. Odstoupení od smlouvy může spotřebitel učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu. Pro usnadnění může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný ke stažení na webové stránce prodávajícího www.forestech.cz (není to však povinnost spotřebitele).

6.4. Spotřebitel je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

6.5. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. V případě, že zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou vzhledem k jeho povaze, rozměrům nebo hmotnosti (např. rozměrné či paletové zásilky), nese kupující přímé náklady na jeho vrácení.

6.6. Proávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, nejdříve však po obdržení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.7. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (nad rámec běžného vyzkoušení).

7. REKLAMACE (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7.2. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.3. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.

7.4. U kovových výrobků může při běžném venkovním nebo provozním užívání docházet k oxidaci nebo korozi. Takové změny mohou představovat běžné opotřebení či vlastnost materiálu a samy o sobě nemusí být považovány za vadu výrobku.

7.5. Reklamace, včetně odstranění vady, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

7.6. Práva z vadného plnění může kupující uplatnit osobně na adrese Pražská 451, 397 01 Písek, nebo e-mailem na adrese info@forestech.cz. Pro usnadnění může kupující využít reklamační formulář dostupný na webové stránce prodávajícího (není to však podmínkou uplatnění reklamace).

8. SERVIS A OPRAVY

8.1. Prodávající poskytuje servisní služby i na stroje nezakoupené u něj.

8.2. Cena servisních prací je stanovena individuálně dle rozsahu prací a použitých náhradních dílů.

8.3. Pokud se během opravy zjistí nutnost dalších prací nebo dílů nad rámec původního odhadu, bude Kupující kontaktován k odsouhlasení.

8.4. Odmítne-li Kupující opravu po již provedené diagnostice či demontáži, je povinen uhradit cenu již provedených úkonů.

8.5. Kupující je povinen převzít opravený stroj bez zbytečného odkladu po výzvě.

8.6. Pokud nebude stroj převzat do 30 dnů od výzvy k vyzvednutí, je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení. Výzva k převzetí může být učiněna e-mailem nebo telefonicky.

8.7. Záruka na servisní práce (opravu) se vztahuje na provedené úkony a vyměněné díly, nikoli na celkový stav stroje či běžné opotřebení.

9. HODNOCENÍ A RECENZE

9. 1. Recenze zobrazované na našem e-shopu pocházejí od uživatelů, kteří je mohou vložit prostřednictvím našeho webu /hodnocení produktu/. Nejedná se o recenze ověřené, jelikož neprovádíme kontrolu, zda recenzi skutečně napsal zákazník, který výrobek zakoupil nebo použil. Obsah recenzí proto může být subjektivní a nemusí vždy odpovídat skutečným zkušenostem s výrobkem.

9.2. Zboží.cz - Hodnocení ze Zboží.cz jsou sbírána podle pravidel tohoto portálu. Zboží.cz ověřuje, zda recenzi zadal uživatel, který produkt zakoupil, nebo zda se jedná o neověřený uživatelský komentář. Na našem webu zobrazujeme informace v té podobě, v jaké jsou poskytnuty portálem Zboží.cz.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti o zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webové stránce prodávajícího.

11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Česká obchodní inspekce

Web: <https://adr.coi.cz>

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. února 2025.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: FORESTECH s.r.o., Pražská 451, 397 01 Písek

Adresa elektronické pošty: info@forestech.cz

Telefon: +420 382 272 704

Web: www.forestech.cz

V Písku dne 1.2.2025