

# Podmínky ochrany osobních údajů

## **FORESTECH s.r.o.**

Sídlo: Pražská 451, 397 01 Písek

IČO: 28114841

DIČ: CZ28114841

(dále jen „Správce“)

## **1. ZÁKLADNÍ INFORMACE**

**1.1.** Správcem osobních údajů je FORESTECH s.r.o., se sídlem Pražská 451, 397 01 Písek, IČO: 28114841, e-mail: [info@forestech.cz](mailto:info@forestech.cz), telefon: +420 382 272 704.

**1.2.** Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky. Níže naleznete základní informace o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jaká máte práva.

**1.3.** Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a jaká jsou Vaše práva.

## **2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

**2.1.** Při uzavření a plnění kupní smlouvy zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednaném zboží,
- údaje o způsobu platby a dopravy.

**2.2.** Tyto údaje jsou nezbytné pro realizaci objednávky a splnění smluvního vztahu. Bez jejich poskytnutí nelze objednávku dokončit.

**2.3.** Pokud nás kontaktujete e-mailem nebo prostřednictvím formuláře, zpracováváme údaje, které nám dobrovolně poskytnete (např. jméno, e-mail, obsah zprávy).

**2.4.** Při návštěvě webových stránek může docházet ke zpracování:

- IP adresy,
- informací o zařízení a prohlížeči,
- údajů o chování na webu,
- souborů cookies.

### **3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

**3.1.** Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- komunikace se zákazníkem,
- vyřizování reklamací,
- plnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových),
- ochrany právních nároků,
- zlepšování kvality služeb,
- marketingové komunikace (na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu v souladu s právními předpisy).

**3.2.** Analytické a marketingové cookies jsou ukládány pouze na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies.

### **4. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ**

**4.1.** Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
- plnění zákonné povinnosti,
- oprávněného zájmu Správce,
- souhlasu subjektu údajů.

**4.2.** S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu, tj. nabídky našich produktů, informování o novinkách nebo jiných obchodních sděleních, a to zasíláním na Vaši e-mailovou adresu a využíváním personalizovaného marketingu a

remarketingu. Svůj souhlas s tímto využitím Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat zasláním informace o odvolání souhlasu na náš e-mail [info@forestech.cz](mailto:info@forestech.cz) nebo písemně na výše uvedené adrese Společnosti.

## **5. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**5.1.** Osobní údaje mohou být předány třetím osobám, které pro Správce zajišťují služby související s jeho činností, zejména:

- dopravním společností,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- účetním a daňovým poradcům,
- marketingovým a analytickým partnerům.

**5.2.** V případech stanovených právními předpisy mohou být údaje předány také orgánům veřejné moci.

**5.3.** V odůvodněných případech může dojít k předání osobních údajů i mimo území České republiky, vždy při zachování odpovídající úrovně ochrany.

## **6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ**

**6.1.** Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

**6.2.** Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo do vznesení námítky.

## **7. VAŠE PRÁVA**

**7.1.** Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**7.2.** Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

## **8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**8.1.** Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

## **9. KONTAKT**

V případě dotazů nebo uplatnění Vašich práv nás můžete kontaktovat:

E-mail: [info@forestech.cz](mailto:info@forestech.cz)

Telefon: +420 382 272 704

Adresa: Pražská 451, 397 01 Písek

V Písku dne 1.2.2025